

# habilidades socioemocionales

## Lección: Trabajo colaborativo: emociones y soluciones



### Punto de partida

¡Te damos la bienvenida a la primera semana de trabajo del módulo 12!

En lecciones anteriores de la habilidad de colaboración, has revisado qué es la metodología de Diseñar soluciones pensando en las personas (*Design Thinking*), así como las fases que la componen, y junto con tu equipo, has avanzado en la propuesta de un proyecto escolar.

Ahora, para esta lección pondrás a prueba tus conocimientos previos y trabajarás en equipo para desarrollar las primeras dos fases de la metodología: empatizar y definir. Lo cual les permitirá aterrizar las ideas de su proyecto, reflexionar sobre las **emociones** que emergen de manera individual en este proceso, evaluar la **efectividad de una conversación** y los **roles** que interpreta cada integrante durante el trabajo colaborativo, así como su aportación en la generación de **propuestas de solución** al proyecto.



Nota: las lecciones están diseñadas para tu reflexión, por lo que es importante que las realices.

Guarda tus respuestas en este archivo. Considera que no es necesario enviarlo a tu tutor o a la plataforma para que sea evaluado.

Mis habilidades socioemocionales: conozco, analizo y elijo



Los proyectos se llenan de emociones

Emociones en el trabajo colaborativo

Conoce más sobre las emociones y el trabajo colaborativo

Conversaciones efectivas

Propuestas de solución

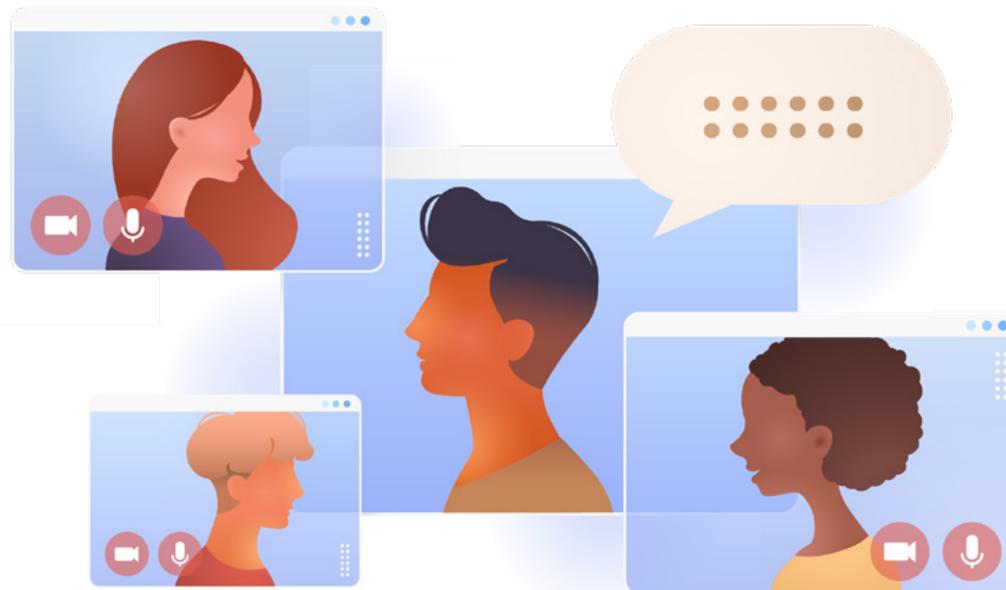
Conoce más sobre las conversaciones efectivas

## Los proyectos se llenan de emociones

Al realizar un proyecto en equipo, es común que surjan todo tipo de **emociones**. ¿Te has sentido entusiasmado por compartir las ideas que te gustan? ¿O te ha ocurrido lo contrario? No te preocupes, es parte del trabajo colaborativo, pues habrá ocasiones en las que te podrías sentir entusiasmado al compartir ideas que quisieras realizar en conjunto. En otras, tal vez experimentarás frustración por considerar que no eres escuchado o porque tu idea no atrajo la atención que esperabas por parte del equipo. También podrías sentirte aburrido debido a que el tema puede no ser de tu interés (SEP, s.f.-a).

Las **emociones** aparecen constantemente, no sólo al trabajar de manera colaborativa, sino también a lo largo de los quehaceres cotidianos. Y pueden darte información sobre lo que haces y de cómo influye el entorno en ti. Cuando trabajas en equipo, se generan una gran variedad de situaciones y, con ellas, surgen emociones que **pueden impulsarte**, o no, a actuar. La sorpresa, la curiosidad y el entusiasmo pueden ayudarte a plasmar las ideas y a dar **soluciones viables** a los distintos problemas del día a día. Por el contrario, si sientes inseguridad o enojo, esto puede **obstaculizar** el camino para alcanzar los objetivos.

Estas emociones **no sólo influyen en ti**, ya que los demás miembros del equipo también las experimentan, incluso pueden sentir algo diferente a lo que sientes tú, y esto puede llevarlos a tomar diferentes actitudes respecto al trabajo colaborativo.





Los proyectos se llenan de emociones

Emociones en el trabajo colaborativo

Conoce más sobre las emociones y el trabajo colaborativo

Conversaciones efectivas

Propuestas de solución

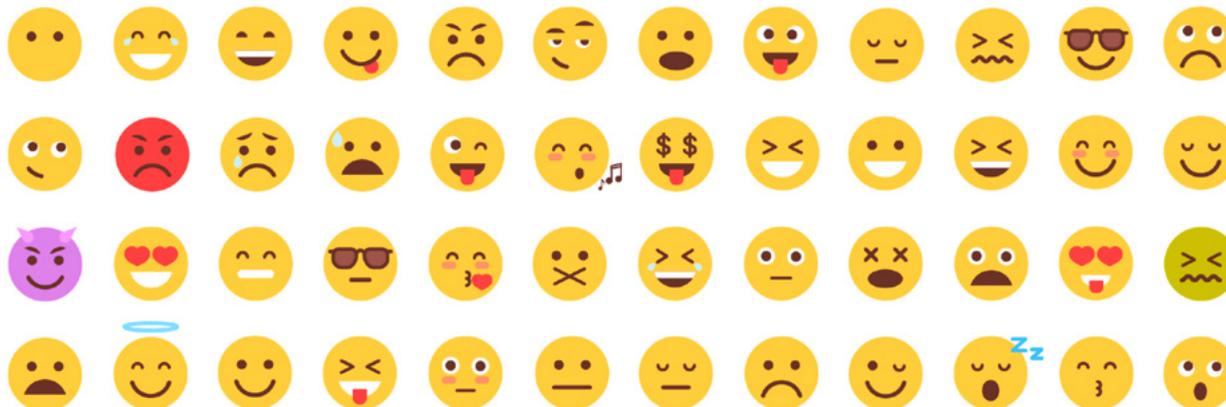
Conoce más sobre las conversaciones efectivas

## Emociones en el trabajo colaborativo



### Actividad 1

1. Ponte en contacto con el equipo que integraste en el módulo anterior, dialoguen y acuerden la manera en la que alcanzarán la meta del proyecto que plantearon sobre cómo mejorar la convivencia escolar o el desempeño académico.
2. Luego, observa los diferentes emoticones que se presentan, y con base en las emociones que experimentaste en el ejercicio anterior al trabajar en equipo y compartir tus ideas con tus compañeros, haz clic para marcar aquellos que las representen.



### Actividad 2

Para esta actividad, reflexiona sobre cómo te sentiste al realizar la actividad anterior, y posteriormente responde:

1. ¿Cómo te sentiste al dialogar con tu equipo e intercambiar sus ideas para alcanzar la meta de su proyecto?
2. ¿Cómo influyen las emociones al trabajar colaborativamente y al querer aterrizar ideas para realizar el proyecto?



Los proyectos se llenan de emociones

Emociones en el trabajo colaborativo

Conoce más sobre las emociones y el trabajo colaborativo

Conversaciones efectivas

Propuestas de solución

Conoce más sobre las conversaciones efectivas

## Conoce más sobre las emociones y el trabajo colaborativo



### ¡Recuerda!

Trabajar en equipo puede ser todo un reto para algunos, mientras para otros es la forma más fácil de realizar una tarea. De cualquier forma, surgen emociones constantemente. ¿Qué emociones descubriste?

Observar lo que sientes te dará información de lo que sucede. Recuerda que las emociones “entintan” nuestra forma de pensar, y nos mueven a actuar de distintas maneras.

Por ejemplo, si te diste cuenta de que sentiste aburrimiento, recuerda una frase que dijo “Magic” Johnson Jr., el exbasquetbolista profesional:

“No preguntes qué puede hacer por ti el equipo.

Pregunta qué puedes hacer tú por él”.



### Reafirmo y ordeno

Una **emoción** es un proceso, una manera automática y particular de valorar cuestiones internas o externas, que está influenciada por el pasado evolutivo y el personal, en la cual sentimos que está ocurriendo algo importante para nuestro bienestar y donde se gestan cambios fisiológicos y conductuales para lidiar con la situación.



### ¡Refuerza tus conocimientos!

En el enlace que se muestra a continuación, los estudiantes de dos escuelas presenciales hablan sobre sus proyectos para mejorar las instalaciones y llevar agua a su escuela. Escucha la historia completa y sé consciente de las emociones que te provoca escucharlos, quizá te ayude a generar ideas para tu proyecto:

<https://youtu.be/IKePdEQiUo>



Los proyectos se llenan de emociones

Emociones en el trabajo colaborativo

Conoce más sobre las emociones y el trabajo colaborativo

Conversaciones efectivas

Propuestas de solución

Conoce más sobre las conversaciones efectivas

## Conversaciones efectivas

¿Te ha pasado alguna vez que tu equipo no toma en cuenta tus aportaciones?, ¿has sentido que tus compañeros se limitan a seguir indicaciones sin contribuir creativamente al trabajo? Reconocer y analizar lo que sucede en cada una de tus conversaciones en equipo, aquellas donde hay sugerencias, discrepancias o acuerdos, es el punto de partida para mejorar el trabajo colaborativo. Reflexionar sobre ellas les ayudará a alcanzar metas comunes, como la realización exitosa de su proyecto.

Por ello, es esencial que tengan **conversaciones efectivas** en equipo. Al ser conscientes de sus propios **patrones de comunicación**, así como los del equipo, podrán **potencializar sus ideas** para hacer la propuesta de su proyecto (SEP, s.f.-b).

Por ejemplo, cuando un cuarteto interpreta una pieza musical, las distintas voces se coordinan para lograr armonía en su canto. Si alguno de los cantantes desentona, la obra se afectará. Algo así ocurre cuando trabajas en equipo. Cada uno de los integrantes aporta distintos puntos de vista, ideas y propuestas, pero cuando la comunicación se bloquea, es útil comprender qué es lo que “desentona”, reconociendo el rol de cada uno de los participantes del cuarteto (SEP, s.f.-c).

En relación con lo anterior, David Kantor plantea el **modelo de los cuatro jugadores** que indica que en toda conversación efectiva existen cuatro acciones que se identifican con roles que las personas ocupan cuando están conversando: **actuar, seguir, observar y oponerse**.

**Analizar y comprender** la manera en que se comunica un equipo, así como sus roles, puede ayudar a **generar alternativas** cuando la comunicación y el avance del proyecto se bloquean. Asimismo, les permitirá adquirir herramientas no sólo para el trabajo colaborativo, sino también la vida cotidiana.





Los proyectos se llenan de emociones

Emociones en el trabajo colaborativo

Conoce más sobre las emociones y el trabajo colaborativo

Conversaciones efectivas

Propuestas de solución

Conoce más sobre las conversaciones efectivas

## Propuestas de solución



### Actividad 1

1. En equipo, presenten y discutan sus propuestas de solución para lograr la meta de su proyecto. Describan en el siguiente espacio la propuesta que consideren más factible desarrollar:



### Actividad 2

1. Observa la imagen de la izquierda para conocer las características que definen a cada uno de los roles que se ilustran, y con base en ello, completa la tabla de la derecha con los nombres de tus compañeros de equipo, según el rol que ejercieron durante la discusión de la actividad anterior.



Rol	Nombre del compañero
Movilizador	
Seguidor	
Observador activo	
Crítico	

2. Luego, responde la pregunta: ¿qué aportaron a la conversación los roles de tus compañeros?



Los proyectos se llenan de emociones

Emociones en el trabajo colaborativo

Conoce más sobre las emociones y el trabajo colaborativo

Conversaciones efectivas

Propuestas de solución

Conoce más sobre las conversaciones efectivas

## Conoce más sobre las conversaciones efectivas



### Reafirmo y ordeno

Para mejorar el trabajo colaborativo es necesario comenzar por lo más esencial: **la comunicación**. Es en las **conversaciones** donde sugerimos, discrepamos, asentimos y expresamos nuestras opiniones y sentimientos. Al conversar no sólo damos forma a nuestro proyecto, sino que **creamos** y **damos sentido** al equipo mismo. En esta lección, se evalúa si la conversación en el equipo fue efectiva acorde al “Modelo de los cuatro jugadores”.

#### Para tu vida diaria

De acuerdo con la propuesta elegida, reflexiona y haz un listado de las actividades que se podrían llevar a cabo para lograr la meta en común que se han propuesto dentro de este proyecto e imagina cómo lo comunicarás a tus compañeros para que tu conversación sea efectiva.



### ¡Refuerza tus conocimientos!

David Kantor plantea el “**Modelo de los cuatro jugadores**”, donde se identifican los roles y acciones que llevan a cabo las personas durante una conversación efectiva.

**Movilizador (actuar).** Es el rol que juega una persona en la conversación al proponer o introducir alguna idea o concepto.

**Seguidor (seguir).** Este rol dentro de una conversación tiende a apoyar y llevar a cabo la idea sugerida por el movilizador.

**Observador activo (observar).** Dentro de una conversación, el observador activo tiende a escuchar los diferentes puntos de vista para después intentar conciliarlos o poner de manifiesto alguna perspectiva que no estaba siendo considerada.

**Crítico (oponerse).** Este rol aporta a la conversación ideas opuestas a las sugeridas, ya sea que las desafíe o trate de hacer correcciones para mejorar la idea referida.



Los proyectos se llenan de emociones

Emociones en el trabajo colaborativo

Conoce más sobre las emociones y el trabajo colaborativo

Conversaciones efectivas

Propuestas de solución

Conoce más sobre las conversaciones efectivas

## Fuentes

SEP. Secretaría de Educación Pública (s.f.-a). *Colaboración. Lección 5.1*, Los proyectos se llenan de emociones. [http://construyet.sep.gob.mx/resources/pdf/lecciones/leccion5/colaboracion/5.1\\_E\\_Los\\_proyectos\\_se\\_llenan\\_de\\_emociones\\_Generica.pdf](http://construyet.sep.gob.mx/resources/pdf/lecciones/leccion5/colaboracion/5.1_E_Los_proyectos_se_llenan_de_emociones_Generica.pdf) (Consultado el 09 de septiembre de 2021).

SEP. Secretaría de Educación Pública (s.f.-b). *Colaboración. Lección 6.1*, Propuesta de solución. [http://construyet.sep.gob.mx/resources/pdf/lecciones/leccion6/colaboracion/6.1\\_E\\_Propuesta\\_de\\_solucion\\_Generica.pdf](http://construyet.sep.gob.mx/resources/pdf/lecciones/leccion6/colaboracion/6.1_E_Propuesta_de_solucion_Generica.pdf) (Consultado el 09 de septiembre de 2021).

SEP. Secretaría de Educación Pública (s.f.-c). *Colaboración. Lección 6.4*, ¿Qué nos detiene? [http://construyet.sep.gob.mx/resources/pdf/lecciones/leccion6/colaboracion/6.4\\_E\\_Que\\_nos\\_detiene\\_M3\\_R1.pdf](http://construyet.sep.gob.mx/resources/pdf/lecciones/leccion6/colaboracion/6.4_E_Que_nos_detiene_M3_R1.pdf) (Consultado el 09 de septiembre de 2021).